

Privacyverklaring Claro Arbeidsrecht en Mediation (versie van 1 januari 2026)

Algemeen

Claro Arbeidsrecht en Mediation ("Claro") hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy en persoonsgegevens van haar cliënten. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Claro Arbeidsrecht en Mediation omgaat met de persoonsgegevens die zij ontvangt of anderszins verkrijgt. Zij verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van haar website en in het kader van de dienstverlening aan cliënten.

Hoe worden persoonsgegevens verzameld?

Claro verzamelt persoonsgegevens wanneer u:

- de website bezoekt;
- gebruik maakt van haar dienstverlening.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Via de website worden uitsluitend persoonsgegevens verzameld die u zelf aan Claro verstrekt. Deze kunnen worden verzameld met behulp van cookies. Het gaat hierbij onder andere om browsergegevens, duur van het websitebezoek, bezochte pagina's, klikgedrag, locatiegegevens en verbindingsgegevens zoals het IP-adres.

Daarnaast verzamelt Claro persoonsgegevens die u verstrekt ten behoeve van haar dienstverlening, waaronder:

- voor- en achternaam;
- functie en titel(s);
- (bedrijfs)naam;
- contact- en factuuradres;
- geslacht;
- woonplaats en land;
- telefoonnummer(s);
- geboortedatum;
- e-mailadres(sen);
- financiële gegevens indien noodzakelijk;
- identiteitsgegevens;
- taalkeuze;
- eventueel strafrechtelijke gegevens indien relevant;
- andere gegevens relevant voor de dienstverlening.

Doeleinden van verwerking

Claro verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van een of meer van de volgende gronden, zoals bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst;
- uw toestemming;
- een gerechtvaardigd belang, waaronder wordt verstaan:
 - marketingdoeleinden;
 - verbetering van de dienstverlening;
 - het voeren van geschillen;
 - beveiliging en beheer van systemen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Claro deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening of indien zij daartoe wettelijk verplicht is. Voorbeelden hiervan zijn: IT-leveranciers, waarnemend advocaat, notaris, accountant of ingeschakelde deskundigen.

Bewaartermijnen

Claro bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders bepaalt.

Beveiliging

Claro treft passende organisatorische en technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onrechtmatige verwerking.

Links naar andere websites

De website van Claro kan links bevatten naar websites van derden. Claro is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze derden met uw persoonsgegevens omgaan.

Uw rechten

U heeft het recht om Claro te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens, deze te laten corrigeren, beperken of verwijderen, of een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een dergelijk verzoek kunt u richten aan Claro via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Claro wijst u erop dat in sommige gevallen geen gehoor kan worden gegeven aan uw verzoek, bijvoorbeeld vanwege de wettelijke bewaarplicht of de geheimhoudingsplicht van advocaten.

Contactgegevens

Claro Arbeidsrecht en Mediation
Wilhelminapark 45
3581 NL Utrecht
E-mail: adriana@claro-am.nl
Telefoon: +31612913318

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Claro. Als de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Claro behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website. U wordt aangeraden de verklaring regelmatig te raadplegen.

Cookies

De website van Claro maakt gebruik van cookies. U kunt in uw browserinstellingen aangeven of u cookies wilt toestaan.

Claro gebruikt de volgende cookies:

- Functionele cookies: voor correcte werking van de website;
- Sessie cookies: tijdelijke cookies die worden verwijderd na het sluiten van de browser;
- Analytische cookies: voor analyse en verbetering van de website;
- Social media cookies: voor functionaliteiten van sociale netwerken zoals LinkedIn. Raadpleeg het privacybeleid van deze netwerken voor meer informatie.