

AI-beleid Claro Arbeidsrecht en Mediation (versie van 1 september 2026)

Artikel 1 – Doel en toepassingsgebied

Dit beleid beschrijft de uitgangspunten en waarborgen rond het gebruik van AI-toepassingen binnen Claro, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Gedragsregels voor advocaten en de AI-verordening.

Artikel 2 – Gebruik van AI in de praktijk

AI wordt binnen Claro ingezet als ondersteunend instrument ten behoeve van juridische analyses, tekstopmaak, interne procesoptimalisatie en risicobeoordelingen. AI vervangt nooit het juridisch oordeel van de advocaat. Elke uitkomst betreffende de juridische dienstverlening die met behulp van AI tot stand komt, wordt door de advocaat beoordeeld op juistheid, relevantie en toepasbaarheid.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheid en toezicht

Het gebruik van AI vindt plaats onder strikte supervisie van de advocaat. De eindverantwoordelijkheid voor de inhoud, kwaliteit en juridische juistheid van alle door verstrekte adviezen, processtukken en documenten blijft te allen tijde bij de advocaat berusten.

Artikel 4 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Claro verwerkt geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie van cliënten in open, publiek toegankelijke AI-systemen. Indien gebruik wordt gemaakt van AI-systemen, gebeurt dit uitsluitend binnen beveiligde omgevingen die voldoen aan de hoogste standaarden op het gebied van informatiebeveiliging.

Cliëntgegevens worden alleen gebruikt in AI-systemen als:

- de verwerking plaatsvindt binnen een gesloten en gecontroleerd systeem, waarvan de kwaliteit en waarborgen bekend zijn; of
- de gegevens pseudoniem of anoniem zijn verwerkt.

Artikel 5 – Kwaliteitsborging

De advocaat volgt de technologische en juridische ontwikkelingen rondom AI en schoolt zich bij. Het gebruik van AI binnen Claro wordt aangepast indien de wetgeving, de stand van de techniek of de beroepsregels daartoe aanleiding geven.

Artikel 6 – Privacyverklaring

Claro hanteert een [Privacyverklaring](#) die beschikbaar is op de website en op verzoek kan worden toegestuurd.

Artikel 7 – Slotbepaling

Door dit AI-beleid te hanteren, waarborgt Claro dat technologische innovatie hand in hand gaat met juridische zorgvuldigheid. Cliënten kunnen erop vertrouwen dat het gebruik van AI nooit ten koste zal gaan van de vertrouwelijkheid, onafhankelijkheid of kwaliteit van de dienstverlening.